

Installer la version Firefox ESR (ESR = Extended Service Release). Cette version permet encore l'utilisation de l'eID pour se connecter et signer (pour les utilisateurs de Windows ou MacOS).

N'utilisez plus de version de Firefox à partir de la v52.0 ou ultérieure, mais passez à la version ESR. Dans cette version, Firefox continuera de permettre l'utilisation de l'eID. Entretemps, DogID travaille à une modification de l'application de telle sorte qu'elle devienne indépendante des versions des navigateurs.

Si vous avez déjà installé la version v52.0 (ou que Firefox l'a installée automatiquement) et que ce n'est pas la version ESR, veuillez suivre la procédure suivante :

Désinstallez Firefox de votre pc :

Mozilla a une procédure de désinstallation de Firefox, disponible via les liens suivants :

Pour les utilisateurs Windows 10

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/D%C3%A9installer-Firefox-de-votre-ordinateur/ta-p/15452#firefox:win10:fx51>

Pour les utilisateurs Windows 8

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/D%C3%A9installer-Firefox-de-votre-ordinateur/ta-p/15452#firefox:win8:fx51>

Pour les utilisateurs Windows 7

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/D%C3%A9installer-Firefox-de-votre-ordinateur/ta-p/15452#firefox:win7:fx51>

Pour les utilisateurs macOS

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/D%C3%A9installer-Firefox-de-votre-ordinateur/ta-p/15452#firefox:mac:fx51>

Vous ne devez uniquement que désinstaller Firefox. Les données utilisateurs ainsi que les paramètres effectués peuvent être gardés.

Installez la nouvelle version Firefox ESR

Lien de téléchargement vers la dernière version ESR: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

Veillez cliquer sur le lien et sélectionnez la version (32 bits) adéquate ainsi que la langue souhaitée.

Suivez la procédure mise au point par Mozilla:

Installation pour les utilisateurs Windows 10

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/Installer-Firefox-sous-Windows/tap/12546#firefox:win10:fx51>

Installation pour les utilisateurs Windows 8

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/Installer-Firefox-sous-Windows/tap/12546#firefox:win8:fx51>

Installation pour les utilisateurs Windows 7

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/Installer-Firefox-sous-Windows/tap/12546#firefox:win7:fx51>

Installation pour les utilisateurs macOS

<https://support.mozilla.org/t5/Installation-et-mise-%C3%A0-jour/Installer-Firefox-sur-Mac/tap/14426#firefox:mac:fx51>

Attention ! Ne répétez pas la procédure complète : vous avez déjà téléchargé Firefox. Allez directement à l'étape qui décrit ce que vous devez faire lorsque Firefox est déjà téléchargé.

Pour en être sûr, contrôlez la version de Firefox après installation. Vous devez dès lors voir la mention ESR après Firefox et un numéro de version de 52.0 (ou plus élevé).