

Installeer een Firefox ESR-versie

(voor gebruikers van windows of macOS)

Gebruik geen versie van Firefox vanaf v52.0 of nieuwer, maar schakel over naar een Firefox ESR versie (ESR = Extended Support Release). In de ESR versie, Firefox zal gewoon het gebruik van de eID-kaart voorlopig blijven ondersteunen. Intussen is dogID bezig met de aanpassing van onze service.

Indien u reeds een Firefox v52.0 (of hoger en niet de ESR-versie) gebruikt, volg dat ook verder deze procedure.

Deinstalleer Firefox van uw mac

Mozilla heeft een procedure om firefox van uw system te verwijderen beschikbaar via:

Voor windows 10 gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-van-uw-computer-de-installeren/ta-p/8568#firefox:win10:fx51>

Voor windows 8 gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-van-uw-computer-de-installeren/ta-p/8568#firefox:win8:fx51>

Voor windows 7 gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-van-uw-computer-de-installeren/ta-p/8568#firefox:win7:fx51>

Voor macOS gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-van-uw-computer-de-installeren/ta-p/8568>

U hoeft enkel firefox zelf te verwijderen. De gebruikersgegevens en -instellingen mag u laten staan.

Installeer de nieuwe Firefox ESR-versie

Download link voor de laatste ESR versie: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

Klik a.u.b. op deze link en selecteer dan de versie (32 bits) voor macOS en in de gewenste taal.

Volg hiervoor de volgende procedure beschreven door Mozilla:

Voor windows 10 gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-downloaden-en-installeren-in-Windows/ta-p/8724#firefox:win10:fx52>

Voor windows 8 gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-downloaden-en-installeren-in-Windows/ta-p/8724#firefox:win8:fx52>

Voor windows 7 gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-downloaden-en-installeren-in-Windows/ta-p/8724#firefox:win7:fx52>

Voor macOS gebruikers:

<https://support.mozilla.org/t5/Installeren-en-bijwerken/Firefox-downloaden-en-installeren-op-Mac/ta-p/13287>

MAAR herhaal niet alles, u moet niet meer Firefox opnieuw downloaden, ga direct naar de stap die beschrijft Wat u moet doen nadat Firefox reeds gedownload is.

Voor alle zekerheid, controleer na installatie de versie van uw Firefox. U zou dan ESR moeten zien na Firefox en een versie-nummer van 52.0 (of hoger).